

<p>Société <b>PLUHO</b> 4 avenue du Prieuré Bâtiment 7 77700 Bailly- Romainvilliers www.aexalt.net</p>	 The logo for AEXALT features the word "AEXALT" in a bold, green, sans-serif font. To the right of the text is a circular icon containing a stylized green hand holding a globe. Below the text and icon are two horizontal lines: a blue one on the left and a red one on the right.	<p>CHARTRE <b>RSE</b> 12 octobre 2023 Page : 1/12</p>
--	--	---

## **CHARTRE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE PLUHO**

PLUHO est une PME française indépendante créée en 2002.

Nous sommes multi-spécialistes à l'expertise forte en produits de maintenance industrielle, d'hygiène, et d'entretien. En moins de quinze ans, PLUHO, avec sa marque AEXALT, a bousculé l'offre traditionnelle et apporté de nombreuses nouvelles voies de développement et autant de nouvelles solutions à ses clients.

PLUHO offre aux professionnels soucieux du résultat, des produits efficaces et adaptés, des solutions techniques modernes en respectant au mieux l'environnement.

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société, PLUHO est engagée de façon volontaire dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme la clé d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires et plus largement le monde du travail et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Les engagements de PLUHO sont formalisés par une **charte de Responsabilité Sociale et Environnement (RSE)**, document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun. Elle s'accompagne d'un guide d'éco-responsabilité permettant à tous les collaborateurs de participer et de s'investir aux côtés de leur entreprise.

<p>Société <b>PLUHO</b> 4 avenue du Prieuré Bâtiment 7 77700 Bailly- Romainvilliers www.aexalt.net</p>	 <p>The logo for AEXALT features the word 'AEXALT' in a bold, green, sans-serif font. To the right of the text is a circular icon containing a stylized green leaf. Below the text and icon are two horizontal lines: a blue line on the left and a red line on the right.</p>	<p>CHARTRE <b>RSE</b> 12 octobre 2023 Page : 2/12</p>
--	---	---

Dans le cadre de sa Charte de Responsabilité Sociale et Environnement, PLUHO s'engage sur plusieurs politiques :

- ✓ Sensibiliser ses salariés aux enjeux environnementaux et à l'adaptation des comportements qui doit en découler
- ✓ Réduire son empreinte écologique et bâtir un héritage pérenne pour les générations futures
- ✓ Garantir un environnement de travail stimulant et ouvert au dialogue, dans le respect des règles et des normes de travail
- ✓ Favoriser le développement des compétences et la promotion sociale de ses collaborateurs tout au long de leur vie professionnelle
- ✓ Promouvoir la diversité et l'égalité des chances, respecter et valoriser la diversité de parcours, de cultures et d'origines
- ✓ Encourager ses partenaires, sous-traitants et fournisseurs à adhérer à ses valeurs et à apporter leur contribution à ses engagements

### Avant-propos :

PLUHO a pris des engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Le respect de ces engagements constitue la clé du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

### Les intervenants dans l'entreprise :

La politique de développement durable et sociétal est gérée conjointement par la direction générale, la direction administrative et le Responsable RSE. Ces derniers ont la charge de la prise en compte des principes de développement durable dans la politique et la stratégie de l'entreprise. A ce titre, ils sensibilisent, fédèrent et motivent toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rendent compte et communiquent sur les actions conduites et les résultats obtenus en interne au sein de l'entreprise et en externe auprès de notre « sphère d'influence », c'est-à-dire toutes les parties susceptibles d'être influencées par nos messages, nos décisions ainsi que nos actions.

### Le diagnostic :

Le dialogue avec les différents intervenants en interne et en externe représente sans doute le point d'alimentation principal de notre démarche de développement durable.

Il permet :

- D'identifier les attentes de chaque intervenant
- De confronter les pratiques de PLUHO à celles du secteur d'activité
- De recenser les bonnes ou mauvaises pratiques de l'entreprise au sein des différents niveaux opérationnels.

Une fois le diagnostic établi, un plan d'action est élaboré puis présenté à l'équipe de direction et après accord, fait l'objet d'une budgétisation des dépenses annuelles à assurer.

## **Partie 1 : Politique environnementale**

Pour satisfaire aux demandes clients ainsi qu'au besoin de nos salariés en interne, nous produisons une quantité non négligeable de déchets de toute sorte. Nous avons engagé une politique de tri des déchets depuis début octobre 2023, en installant des poubelles de tri dans les bureaux, dans la salle de restauration, dans l'entrepôt et également par la mise en place d'un contrat de revalorisation de nos déchets avec une société locale spécialisée. Nous nous engageons à persévérer dans cette voie, par des actions diverses, telles que le recyclage des toners d'imprimantes. D'autres sont à venir. La mise en œuvre de cette politique n'est possible que grâce à l'implication de l'ensemble des parties prenantes. La direction de PLUHO a besoin du soutien de tous, pour mener à bien ces actions, et rentrer ainsi dans le cercle vertueux du développement durable.

Dans une logique d'amélioration continue et dans l'intérêt des générations futures, nous menons chez PLUHO une politique environnementale volontariste. En effet, nous avons mis en place différents axes d'intervention dans le but de maîtriser et réduire notre empreinte écologique liée à l'exercice de notre activité.

PLUHO offre aux professionnels soucieux du résultat, des produits efficaces et adaptés, des solutions techniques modernes en respectant au mieux l'environnement et l'utilisateur.

Cette démarche écoresponsable pour la mise sur le marché de nouvelles solutions se décline sur trois axes majeurs :

1. Proposer des produits aussi efficaces avec un actif végétal neutre pour l'environnement afin de remplacer des produits composés d'actifs chimiques (les alternatives végétales AEXALT : dénommées VG).
2. Livrer les produits à diluer à l'eau dans une version de la formule la plus concentrée pour diminuer les volumes de transport (l'eau étant ajoutée sur place par l'utilisateur final).
3. Permettre une économie de plastique de 80 à 90 % uniquement sur l'emballage en proposant des recharges lingettes compatibles avec les boîtes de 80 et 130 lingettes AEXALT. Les boîtes pourront être réutilisées plusieurs fois avec autant de recharges pour aller plus loin dans la démarche éco-responsable.

<p>Société <b>PLUHO</b>  4 avenue du Prieuré  Bâtiment 7  77700 Bailly-  Romainvilliers  www.aexalt.net</p>		<p>CHARTRE <b>RSE</b>  12 octobre 2023  Page : 5/12</p>
---	---	---

Voici d'autres exemples notoires de notre engagement environnemental :

- > Mise en place par défaut d'une impression automatique en recto-verso, avec un choix préférentiel des documents dématérialisés aux impressions papier.
- > Gérer et recycler au maximum les déchets de l'entreprise en réutilisant le recto des feuilles en brouillon ou en offrant une seconde vie au matériel obsolète de l'entreprise (pièces numériques).
- > Le tri des déchets de fonctionnement (papier, carton, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimante, ampoules basse consommation, capsules de machine à café) et leur recyclage.
- > Réduire les dépenses énergétiques en adoptant une attitude responsable grâce au nouveau système de régulation automatique du chauffage et de la luminosité installée dans les locaux de PLUHO.
- > Equiper ses locaux d'ampoules basse consommation sur les douilles adaptables et à veiller à l'extinction de l'éclairage en dehors des heures de présence.
- > Intégrer la dimension écologique dans tout investissement ou renouvellement de matériel en favorisant le matériel bureautique et des produits de nettoyage éco-labellisés et en choisissant des partenaires et fournisseurs engagés pour l'environnement.
- > Favoriser les fournisseurs locaux afin de diminuer l'impact environnemental lié aux transports. PLUHO est très sensible au « Made in France ».

En étant fidèle à ces « bonnes habitudes », l'entreprise apporte ainsi sa contribution à la cause écologique et souhaite que ces gestes de quelques-uns, aujourd'hui réfléchis, deviennent demain les réflexes de tous.

Il est important de préciser que, malgré l'activité à fort impact environnemental potentiel, PLUHO ne présente pas un risque élevé pour les milieux naturels. Le groupe est ainsi sensible à la préservation de la biodiversité à proximité de ses implantations.

<p>Société <b>PLUHO</b> 4 avenue du Prieuré Bâtiment 7 77700 Bailly- Romainvilliers www.aexalt.net</p>	 <p>The logo for AEXALT features the word "AEXALT" in a bold, green, sans-serif font. To the right of the text is a circular icon containing a stylized green leaf or plant. Below the text and icon are two horizontal lines: a blue line on the left and a red line on the right.</p>	<p>CHARTRE <b>RSE</b> 12 octobre 2023 Page : 6/12</p>
--	--	---

## **Partie 2 : politique sociale et sociétale**

PLUHO adhère à la convention collective nationale de commerces de gros du 23 juin 1970. Etendue par arrêté du 15 juin 1972 JONC 29 août 1972. Mise à jour par accord du 27 septembre 1984 étendu par arrêté du 4 février 1985 JORF 16 février 1985.

C'est grâce aux principes de Responsabilité Sociale et Ethique que PLUHO est guidé dans sa gestion des Ressources Humaines et de ses actions auprès des collaborateurs. Ces engagements se traduisent par une politique proactive et dynamique. Le but est de donner un cadre de vie / de travail agréable aux salariés et à nos visiteurs. Nous nous engageons à conduire de façon continue une politique de prévention des risques Santé et Sécurité au travail et à veiller au bien-être de nos collaborateurs par des actions de formations, des événements festifs fédérateurs : galette, repas de Noël, diffusion des événements sportifs telle que la Coupe du Monde de football....

D'autres mesures participant au bien-être des salariés sont mises en place, telles que :

Mutuelle Groupe : une répartition de 50% salariés et 50% entreprise des cotisations sont prises en charge par la société. De plus, un système de prévoyance est mis en place pour couvrir les risques d'invalidité, accident de travail.

Diversité, égalité des chances afin de développer et de promouvoir la diversité, la société est engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences. Cet engagement s'applique dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines telles que l'embauche, la formation, l'avancement ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs, etc. La diversité des contrats (apprentissage, stage, CDD, CDI) manifeste également notre engagement.

Société <b>PLUHO</b> 4 avenue du Prieuré Bâtiment 7 77700 Bailly- Romainvilliers www.aexalt.net		<b>CHARTRE RSE</b> 12 octobre 2023 Page : 7/12
--	---	--

### **Partie 3 : Politique des Ressources Humaines**

Depuis plusieurs années, notre société développe une politique formelle concernant la gestion de ses Ressources Humaines. C'est pourquoi, sous l'impulsion de la Direction Générale, de la Direction Administrative et de l'ensemble de nos responsables, nous avons pris l'engagement de protéger nos collaborateurs, de favoriser leur bien-être au travail, leur valorisation et leur développement, mais aussi de promouvoir le dialogue social et les bonnes pratiques managériales.

Pour cela, nous avons réalisé plusieurs réunions participatives et volontaristes avec l'ensemble des collaborateurs. Ensembles, nous avons pu créer dix règles relatives au bien-être, au relationnel et conditions de travail, disponibles dans tous les bureaux.

#### **1. Protéger la santé et l'intégrité physique de nos collaborateurs**

PLUHO a le souci permanent d'assurer la protection des salariés.

Nous nous engageons à maintenir nos salariés formés aux gestes qui sauvent : deux personnes ont été formées en 2023 au Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité pour une durée de 2 ans. Un salarié a été formé au Certibiocide; un certificat que les professionnels du secteur 3D, ceux qui manipulent les produits biocides, en achètent ou en distribuent, doivent posséder. L'arrêté concernant ce certificat est entré en vigueur le 1er juillet 2015. Ce certificat permet d'encadrer la profession et de responsabiliser les salariés et les clients.

Parallèlement, des simulations de situations d'urgence sont réalisées chaque année pour préparer les équipes à réagir face à une urgence potentielle. Nous disposons d'un bilan social et d'indicateurs sociaux réalisés par notre équipe des Ressources Humaines, permettant de suivre chaque mois l'évolution des Accidents du Travail, des Maladies Professionnelles, des restrictions d'aptitudes, de l'absentéisme, avec des objectifs formalisés de réduction et des engagements pris.

Le personnel responsable de la partie atelier de PLUHO a été formé à la manipulation et aux risques des produits chimiques. Il est également équipé d'EPI adaptés (Equipement de Protection Individuel). Un affichage rappelant les règles de sécurité est également présent dans l'entrepôt.

PLUHO est très engagée envers son personnel afin de réduire et de prévenir les Troubles Musculo Squelettiques (TMS). Plusieurs actions ont été mises en place telles que l'incitation à la polyvalence sur le poste entre les lignes de préparations ainsi que des études de postes réalisées par des binômes internes formés.

## 2. La lutte contre la discrimination :

Tout au long de la vie professionnelle de ses collaborateurs, PLUHO s'interdit d'appliquer les 18 critères de discrimination prohibés :

- L'âge
- Le sexe
- Les opinions politiques
- Les opinions philosophiques
- Les mœurs
- L'état de santé
- L'appartenance ou non-appartenance, vraie ou supposée à une ethnie, une nation ou une prétendue race
- Les activités syndicales
- Le patronyme
- L'orientation sexuelle
- L'origine réelle ou supposée
- L'appartenance physique
- L'appartenance à une ethnie
- Les convictions religieuses
- La situation familiale
- Le handicap
- Les caractéristiques génétiques
- La grossesse

Cette prescription s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs : embauche, évolution salariale ou de carrière.

Toute personne victime de discrimination directe ou indirecte chez PLUHO pourra s'adresser à Georgina Moreira, référente et médiatrice pour le sujet. Toute personne qui serait susceptible d'être au courant d'une situation de discrimination dans l'entreprise doit en parler, elle sera protégée et ne pourra faire l'objet d'aucune sanction.

Voici des exemples notables de notre engagement contre la discrimination :

- > A poste équivalent et ancienneté équivalente, le salaire homme/femme est strictement le même.
- > Au 12 octobre 2023, deux salariés PLUHO ont une Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).
- > Deux nouvelles embauches sont engagées avec deux travailleurs d'origine étrangère.

#### **Partie 4 : Questions relatives aux utilisateurs, usagers et clients**

PLUHO applique le règlement général sur la protection des données (RGPD) officiellement appelé règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, est un règlement de l'Union européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous garantissons les principes d'intégrité, de transparence entre PLUHO et l'ensemble de ses parties prenantes, et tout particulièrement envers nos clients, fournisseurs et concurrents.

Toutes les fiches techniques et fiches de données de sécurité de tous nos produits sont disponibles en ligne gratuitement (site aexalt.net ou sur quickfds.com) ou sur demande par mail à [contact@aexalt.net](mailto:contact@aexalt.net).

Afin de contribuer au maintien de ces principes, PLUHO a mis en place plusieurs démarches, manifestant notre sensibilité à ce sujet :

Un questionnaire de satisfaction client, que nous envoyons régulièrement à la fin de nos projets à l'ensemble de nos clients, composé de plusieurs parties. Ces parties reprennent l'ensemble des questions relatives à la vente, à la qualité de notre prestation, à la livraison de notre prestation, au management, et autres questions plus globales.

Un tableau répertoriant l'ensemble de nos réclamations clients, composé du commentaire client ou de son résumé. La solution apportée est aussi explicitée. De plus, la plupart de nos fournisseurs sont certifiés ISO 9001.

D'autre part, les fournisseurs sont incités à s'engager dans des démarches de certification volontaires 9001 pour la qualité ou ISO 14001 pour le volet environnemental.

Société <b>PLUHO</b> 4 avenue du Prieuré Bâtiment 7 77700 Bailly- Romainvilliers www.aexalt.net		CHARTRE <b>RSE</b> 12 octobre 2023 Page : 10/12
--	---	---

## **Partie 5 : L'éthique des affaires**

Depuis toujours, PLUHO s'engage à appliquer les principes éthiques fondamentaux, appliqués par l'ensemble de nos collaborateurs en rapport avec les clients et fournisseurs.

Ces principes sont les suivants :

- ✓ Mener une politique responsable
- ✓ Respecter les clients, nos fournisseurs
- ✓ Respecter les règles d'une concurrence loyale
- ✓ Exiger le meilleur de nos partenaires
- ✓ Eviter tout conflit d'intérêt
- ✓ Protéger l'information interne, confidentielle et la propriété intellectuelle.
- ✓ Enregistrer et conserver des informations financières et non financières

Cette intégration des principes éthique s'inscrit dans une volonté permanente de respecter nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux. Nos équipes commerciales vont également bénéficier d'une formation spécifique afin de les former à repérer toute situation de corruption, conflit d'intérêt, pot-de-vin, abus de droit, etc... et apprendre à réagir en conséquence. *Module Probité CNFPT AFA (genial.ly)*: formation en ligne.

C'est donc dans une démarche globale que chacun, en tant que partie prenante interne et externe, entreprend afin de rendre PLUHO meilleure, en conduisant ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

<p>Société <b>PLUHO</b> 4 avenue du Prieuré Bâtiment 7 77700 Bailly- Romainvilliers www.aexalt.net</p>	 The logo for AEXALT features the word "AEXALT" in a bold, green, sans-serif font. To the right of the text is a circular green icon containing a white silhouette of a hand holding a leaf. Below the text and icon are two horizontal lines: a blue line on the left and a red line on the right.	<p>CHARTRE <b>RSE</b> 12 octobre 2023 Page : 11/12</p>
--	--	--

## **Partie 6 : Efficacité économique**

Nos actions sont orientées vers la satisfaction de nos clients, le respect de nos engagements commerciaux.

Pour ce faire, nous avons choisi de développer un réseau local et français de fournisseurs et sous-traitants. Nous optimisons ainsi les délais de transport et de livraison, et impactons ainsi beaucoup moins l'environnement.

Conjointement, nous sommes situés au plus près de nos clients pour réduire les délais et être disponible rapidement. Également, nous souhaitons continuer dans le partage de nos bons résultats financiers avec l'ensemble de nos salariés au travers de primes d'objectifs mensuelles.

Société **PLUHO**  
4 avenue du Prieuré  
Bâtiment 7  
77700 Bailly-  
Romainvilliers  
www.aexalt.net



CHARTRE **RSE**  
12 octobre 2023  
Page : 12/12

Un exemplaire de cette Charte RSE de PLUHO est remis à chacun de nos sous-traitants, co-traitants, fournisseurs lors de chaque nouveau contrat.

Chaque salarié qu'il soit au sein de la structure interne de PLUHO ou chez notre client, est sensibilisé à notre politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale. La mise en œuvre de cette politique n'est possible que grâce à l'implication de l'ensemble des parties prenantes. La direction de PLUHO a besoin du soutien de tous, pour mener à bien ces actions, et rentrer ainsi dans le cercle vertueux du développement durable.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "C. Collin", written over a horizontal line.

Le président de PLUHO.